

Case: E-Scooter per Express.



Flotte Flitzer – transportiert von GO! Express & Logistics. Die STREETBOOSTER GmbH aus Herborn stellt E-Scooter vor allem für Privatkunden her. GO! Express & Logistics bringt die Elektroroller schnell und zuverlässig zu ihren neuen Besitzern.

Kompakt und schnell: E-Scooter sind inzwischen eine beliebte Alternative zu Auto, Bus und Bahn und ein handlicher Ersatz zum Fahrrad. STREETBOOSTER aus Herborn in Mittelhessen fertigt ihre E-Scooter vorwiegend für Privatpersonen und Firmen an. 2019 gründete Jochen Dietermann gemeinsam mit seinem Sohn und seinem Neffen das Unternehmen, das sich inzwischen unter den Top 5 der deutschen Hersteller für Elektroroller etabliert hat. Die STREETBOOSTER sind gefragt: Etwa 8.000 bis 10.000 Stück liefert das Unternehmen pro Jahr aus, vorwiegend in der D-A-CH-Region. Insgesamt 20 Mitarbeiter sind in der Produktion, dem Service und der Versandabwicklung beschäftigt. „Grundlage für diesen Erfolg sind die hohe Qualität unserer Fahrzeuge und guter Service. Das sind wichtige Dinge, die man bieten und im Griff haben muss“, betont Jochen Dietermann. Dazu zähle auch ein zuverlässiger Versanddienstleister. Darum hat sich das Unternehmen im Jahr 2020 für GO! Express & Logistics als Expressdienstleister entschieden. Dabei arbeitet STREETBOOSTER eng mit der GO! Station Gießen zusammen.

Mehrere Modelle fürs Fahrvergnügen

Die STREETBOOSTER – erhältlich in zwei Modellen – sind vom Kraftfahrtbundesamt für den Straßenverkehr zugelassene Fahrzeuge. Die hochwertig verarbeiteten E-Scooter erreichen eine Höchstgeschwindigkeit von 22 Stundenkilometern, haben eine Reichweite von 26 bzw. 33 Kilometern und können bequem über den Haushaltsstrom aufgeladen werden. Mit dem patentierten Klappmechanismus lassen sie sich in Sekundenschnelle kompakt zusammenlegen. Dank eines umfassenden Servicekonzepts sind die STREETBOOSTER langlebig und auch im Wartungsfall schnell wieder einsatzbereit. Das hauseigene Ersatzteillager garantiert eine lückenlose Versorgung mit Ersatzteilen.



Foto: Streetbooster GmbH

Hohe Sendungsmengen, Pick-up und Gefahrgut

Ihre ersten Kilometer – nämlich die zu den Kunden – legen die STREETBOOSTER in den Lieferfahrzeugen von GO! Express & Logistics zurück. Dabei kümmert sich GO! nicht nur um die Zustellung von Neufahrzeugen. GO! holt die STREETBOOSTER auch direkt bei den Kunden ab, wenn eine regelmäßige Inspektion oder Reparatur ansteht, und sorgt für den Transport von Ersatzteilen.

Die Leistungen von GO! Gießen für STREETBOOSTER sind vielfältig. Bei zahlreichen Bestellungen erfüllt GO! den Kundenwunsch mit einer Zustellung bereits am nächsten Tag. Oftmals gilt es, hohe Sendungsmengen zu transportieren. Darüber hinaus nutzt STREETBOOSTER auch den Pick-up-Service, um die E-Scooter bei den Kunden abzuholen. Die vertrauensvolle und erfolgreiche Zusammenarbeit mit der STREETBOOSTER GmbH trägt zum Geschäftserfolg des Unternehmens bei. Heute versendet GO! Gießen etwa 25 Mal so viele STREETBOOSTER und Ersatzteile wie zum Start der Zusammenarbeit.



Foto: Streetbooster GmbH

Schnelle Versandabwicklung dank GO! Label

Bereits von Anfang an verwendet STREETBOOSTER die Applikation GO! Label zur Auftragsbearbeitung, die GO! kostenfrei zur Verfügung stellt. Die Sendungsdaten werden an das GO! Web-Portal übertragen und die fertigen Versandlabel direkt vor Ort erstellt. Die Software konnte STREETBOOSTER in Eigenleistung schnell einrichten und in ihr Auftragssystem integrieren.

Der STREETBOOSTER-Kunde erhält die zugehörige Lieferinformation. Individuelle Kundenwünsche bei der Anlieferung – etwa eine Änderung der Zustelladresse – werden sofort an GO! weitergegeben, die Prozesse werden entsprechend angepasst.

„Solch eine – für uns – wichtige Serviceleistung ist bei anderen Versanddienstleistern ausgeschlossen“, sagt Jochen Dietermann. Auch sind die Mitarbeiter mit allen notwendigen gesetzlichen Vorschriften und Anforderungen vertraut, beraten entsprechend und kümmern sich um die passende Transportlösung.



Foto: GO! Express & Logistics

Vorrätige Modelle und Bestellungen bis 15.00 Uhr werden auf Wunsch über Nacht an die Empfänger ausgeliefert. In Anlehnung an den Produktionsprozess und die Vorgaben von STREETBOOSTER holt GO! in der Regel gegen 16.00 Uhr die fertig verpackten STREETBOOSTER direkt im Werk ab. Eine große Herausforderung sei mitunter die Menge, sagt Jochen Dietermann. „Im Schnitt sind es 25 Sendungen pro Tag, aber es gibt Spitzen, bei denen wir eine dreistellige Menge an Paketen am Tag versenden. Dank der Flexibilität von GO! reicht in dem Fall eine Abstimmung mit unseren Ansprechpartnern in der GO! Station Gießen, die sich kurzfristig um die Bereitstellung eines LKW kümmern.“

Wartung und Reparatur fast ohne Zeitverlust

Nach 300 Kilometern Fahrleistung erhalten die Kunden die Möglichkeit, ihren STREETBOOSTER zur Wartung einzusenden. Dann oder auch im Fall einer Reparatur werden die Fahrzeuge durch GO! direkt beim Kunden abgeholt, vorab wird ein Zeitfenster zur Abholung vereinbart. „Auch wenn

der Original-Versandkarton nicht mehr vorhanden ist, unterstützt GO! dahingehend, dass diese so verpackt und transportiert werden können, dass alles unversehrt bei uns ankommt", lobt Dietermann. Dank der kurzen Transportzeiten müssten die Kunden nur wenige Tage auf ihre E-Scooter verzichten – fast, als ob die Werkstatt direkt nebenan sei.

Zuverlässig und flexibel

Ein starker Expressversand, Qualifikation für Gefahrguttransporte und dabei immer ein offenes Ohr, wenn sich kurzfristig Änderungen ergeben.

„GO! war der einzige KEP-Dienstleister, der nicht nur alles im Portfolio hatte, sondern seine Versprechen auch volumnfänglich erfüllt“, sagt Jochen Dietermann. Pluspunkt seien die Zuverlässigkeit und die Flexibilität: Bei einigen tausend Paketen ist bisher nur einmal ein Schaden entstanden.

„Die Zusammenarbeit mit GO! funktioniert ausgezeichnet. Es ist immer jemand erreichbar, wenn wir besondere Anforderungen haben. Auch Transporte nach Österreich und in die Schweiz verlaufen reibungslos. Wir haben mit GO! ein Rundum-wohlfühl-Paket.“

Über GO! EXPRESS & LOGISTICS



GO! Express & Logistics ist Europas größter konzernunabhängiger Anbieter von Express- und Kurierdienstleistungen. Das weltweit operierende Partnernetzwerk wurde 1984 gegründet und umfasst aktuell über 100 GO! Stationen in Europa. Rund 1.400 Mitarbeiter und mehr als 1.700 Fahrer und Kuriere sind täglich im Einsatz und sorgen für den Transport der jährlich mehr als 9,7 Millionen Sendungen (2022).

GO! bietet unter dem Motto „Alles außer_gewöhnlich“ ein breites Portfolio an Logistiklösungen: vom regionalen Kuriertransport bis hin zum weltweiten Expressversand. Von Waren, Dokumenten und besonders zeitkritischen Sendungen bis hin zu sensiblen Versandinhalten oder komplexen Logistikanforderungen. Maßgeschneiderte Lösungen für Branchen und vielfältige Value Added Services runden das Portfolio an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr ab.

Mehr unter www.general-overnight.com

Über STREETBOOSTER GmbH



Die Streetbooster GmbH hat Mikromobilität auf ein neues Niveau gebracht. Seit 2019 fertigt das Unternehmen aus Herborn E-Scooter mit Straßenzulassung an und zählt zu den Top 5-Herstellern von E-Scootern in Deutschland. Insgesamt 20 Mitarbeiter sind in der Produktion, Service und Versandabwicklung beschäftigt. Zu den Kunden zählen Privatpersonen und Unternehmen vorwiegend aus Deutschland, Österreich und der Schweiz.

Mehr unter www.streetbooster.de